

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ мобильного приложения «PROpark»

### 1. Термины и определения

1.1. **Пользователь** – физическое лицо, которое установило мобильное приложение «PROpark» на своё устройство (смартфон, планшет и т.п.) и/или активировало его, и использующее функции Приложения.

1.2. **Мобильное приложение «PROpark»** (далее – Приложение) – программа для электронных вычислительных машин, предназначенная для работы на устройствах под управлением операционной системы Android (версия не ниже 8.0) и iOS, с помощью которой Пользователь может получать услуги, связанные с парковкой, арендой автомобилей и иные сопутствующие сервисы. Исключительные права на Приложение принадлежат разработчику (правообладателю). Оператор использует Приложение на законных основаниях (лицензионный договор, партнёрское соглашение) для оказания услуг Пользователям.

1.3. **Оператор** – Индивидуальный предприниматель Абдуллаев Юсиф Марзаага оглы (ИНН: 890305539702; ОГРНИП: 325508100069003; паспорт: серия 9215 №887683, выдан ОТДЕЛОМ УФМС РОССИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН В ВАХИТОВСКОМ РАЙОНЕ Г. КАЗАНИ; адрес регистрации: 142700, Московская обл., г. Видное, б-р. Зеленые Аллеи, д. 3, кв. 239), который самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных Пользователей, а также определяет цели обработки, состав данных и действия с ними.

1.4. **Устройство** – мобильное портативное устройство (смартфон, планшет и т.п.) с доступом к сети Интернет, на котором установлено Приложение.

1.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (Пользователю).

1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. К таким действиям относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**1.7. Автоматизированная обработка** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**1.8. Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

**1.9. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

**1.10. Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).

**1.11. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

**1.12. Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

---

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей мобильного приложения «PROpark» Оператором.

2.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области персональных данных.

2.3. Использование Приложения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

2.4. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Приложения после изменения Политики подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями.

---

### 3. Персональные данные, которые обрабатываются

3.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

3.1.1. **Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно** при регистрации и использовании Приложения:

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
- дата рождения;
- пол;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные водительского удостоверения (серия, номер, дата выдачи);
- фотография Пользователя (используется для идентификации при оказании услуг);
- иная информация, которую Пользователь может указать в своём профиле.

3.1.2. **Данные, передаваемые автоматически** при использовании Приложения:

- тип и версия операционной системы Устройства, модель и разрешение экрана;
- уникальные идентификаторы Устройства (IMEI, MAC-адрес, рекламный идентификатор IDFA/GAID);
- данные о сетевых соединениях (IP-адрес, тип сети, оператор связи);
- данные о действиях в Приложении (дата и время использования, просмотренные разделы, совершенные операции);
- данные о геолокации (с согласия Пользователя, запрашиваемого отдельно через операционную систему).

3.1.3. **Платёжная информация:**

- данные банковских карт (номер карты, срок действия, держатель) – Оператор **не хранит** полные данные карт, обработка платежей осуществляется через сертифицированных платёжных партнеров (ПАО «Сбербанк», АО «Тинькофф Банк», АО «ЮMoney» и др.) с соблюдением

стандартов безопасности PCI DSS. В информационной системе Оператора могут сохраняться только маскированные данные (первые 6 и последние 4 цифры) для идентификации способа оплаты.

3.1.4. **Данные, получаемые от партнёров** – в случаях, когда Пользователь пользуется услугами партнёров Оператора через Приложение, Оператор может получать информацию о таких услугах в объёме, необходимом для выполнения обязательств перед Пользователем, при условии соблюдения требований законодательства.

---

## 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих целях:

4.1.1. Идентификация Пользователя при регистрации и использовании Приложения, предоставление доступа к функциональности Приложения.

4.1.2. Заключение и исполнение договора (Пользовательского соглашения) между Пользователем и Оператором, оказание услуг, включая:

- предоставление информации о парковках, бронирование, оплата парковочных сессий;
- аренда автомобилей (если такая услуга предусмотрена);
- иные сервисы, доступные в Приложении.

4.1.3. Обработка платежей, возвратов, выставление счетов, предоставление чеков и иных платёжных документов.

4.1.4. Связь с Пользователем: направление уведомлений, связанных с использованием Приложения (подтверждение регистрации, информация об услугах, изменение условий), ответы на запросы и обращения.

4.1.5. Улучшение качества Приложения, анализ функциональности и удобства использования, статистические исследования (с использованием обезличенных данных).

4.1.6. Предоставление Пользователю персонализированных предложений, информации о новых услугах, акциях и специальных предложениях (таргетированная реклама) – **только при наличии отдельно полученного согласия** Пользователя на такое использование данных. Пользователь вправе в

любой момент отозвать данное согласие, направив уведомление на электронную почту **info@propark-oferta.ru** с пометкой «Отказ от рекламы».

4.1.7. Обеспечение безопасности, предотвращение мошеннических действий, расследование инцидентов.

4.1.8. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

---

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании:

- согласия Пользователя на обработку персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152);
- договора, стороной которого является Пользователь (Пользовательское соглашение), – для целей исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152);
- соблюдения обязанностей, возлагаемых на Оператора законодательством РФ (п. 2, 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152);
- законных интересов Оператора, не нарушающих права и свободы Пользователя (п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) – например, для обеспечения безопасности и улучшения сервисов.

5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем при регистрации в Приложении путём проставления отметки о согласии с Политикой и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» / «Принять». Отдельное согласие может запрашиваться для специальных целей (например, для рекламных рассылок, для передачи данных третьим лицам в случаях, когда это не связано с исполнением договора).

---

## **6. Порядок сбора, хранения, передачи и иные виды обработки**

6.1. Оператор обеспечивает обработку персональных данных с соблюдением всех принципов и условий, установленных ФЗ-152.

6.2. Сбор персональных данных осуществляется непосредственно через формы ввода в Приложении, а также автоматически в процессе использования Приложения.

6.3. Хранение персональных данных осуществляется в электронной базе данных, расположенной на территории Российской Федерации. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.4. Сроки обработки и хранения персональных данных:

- Персональные данные обрабатываются в течение всего срока действия договора с Пользователем (то есть пока Пользователь использует Приложение).
- После прекращения использования Приложения (удаления учётной записи) персональные данные хранятся в течение 5 (пяти) лет, если более длительный срок не требуется для исполнения обязательных требований законодательства РФ (например, для налогового учёта – 4 года, для гражданско-правовых договоров – 3 года срока исковой давности и т.п.). По истечении указанных сроков данные подлежат уничтожению или обезличиванию.
- В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и уничтожить данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения отзыва, если иное не предусмотрено законом.

6.5. Передача персональных данных третьим лицам:

6.5.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам без дополнительного согласия Пользователя в следующих случаях:

- если передача необходима для исполнения договора (например, передача данных парковочному оператору для подтверждения права на парковку, передача платёжной информации в банк или платёжный сервис для обработки транзакции);
- в случаях, установленных законодательством РФ (например, по запросу суда, правоохранительных органов, в рамках противодействия мошенничеству);
- для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права Пользователя.

6.5.2. В остальных случаях передача персональных данных третьим лицам возможна только при наличии отдельного согласия Пользователя.

6.5.3. Оператор привлекает для обработки персональных данных следующих лиц (или категории лиц):

- разработчик (правообладатель) Приложения – для технической поддержки, обновления и обеспечения работоспособности Приложения, а также для хостинга данных (на основании договора с Оператором);
  - платежные сервисы (ПАО «Сбербанк», АО «Тинькофф Банк», АО «ЮMoney» и иные) – для обеспечения оплаты;
  - хостинг-провайдеры и организации, предоставляющие облачную инфраструктуру – для обеспечения работы серверов и баз данных;
  - партнёры, оказывающие услуги в рамках Приложения (например, владельцы парковок) – в объёме, необходимом для оказания услуги;
  - иные технические подрядчики, обеспечивающие поддержку Приложения. С такими лицами заключаются договоры (поручения), обязывающие их обеспечить конфиденциальность и безопасность данных.
- 

## **7. Обработка данных об устройстве и файлов cookie / идентификаторов**

7.1. При использовании Приложения Оператор может получать техническую информацию об Устройстве и действиях Пользователя с помощью стандартных протоколов и средств операционной системы.

7.2. В мобильном приложении используются аналоги файлов cookie – рекламные идентификаторы устройств (IDFA для iOS, GAID для Android), а также локальное хранилище данных (кэш, настройки). Эти средства помогают:

- обеспечивать стабильную работу Приложения;
- сохранять настройки Пользователя;
- анализировать поведение Пользователей для улучшения функциональности;
- показывать релевантную рекламу (с согласия Пользователя).

7.3. Пользователь может ограничить или запретить использование рекламного идентификатора в настройках своего Устройства (в разделе «Конфиденциальность» / «Реклама»). В этом случае некоторые функции Приложения могут быть недоступны, но основная функциональность сохранится.

7.4. Информация, собираемая с помощью идентификаторов и локального хранилища, является обезличенной и используется для статистики и оптимизации, за исключением случаев, когда она связывается с персональными данными для целей, указанных в разделе 4 (например, для персонализации предложений при наличии согласия).

---

## 8. Права Пользователя

### 8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных Оператором;
- требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания или неточности;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на электронную почту **info@propark-oferta.ru** с пометкой, соответствующей сути обращения: «Актуализация персональных данных», «Отзыв согласия», «Информация об обработке» и т.п. Запрос должен содержать информацию, позволяющую идентифицировать Пользователя (например, номер телефона, адрес электронной почты, сведения из профиля). Оператор обязан рассмотреть запрос и направить мотивированный ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней с возможностью продления этого срока в случаях, предусмотренных законом.

---

## 9. Обязанности Оператора

### 9.1. Оператор обязан:

- использовать персональные данные Пользователя исключительно в целях, указанных в разделе 4;
  - обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных;
  - принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, копирования, распространения данных;
  - по требованию Пользователя предоставить информацию об обработке его данных;
  - при отзыве согласия или достижении цели обработки прекратить обработку и уничтожить данные в установленные сроки;
  - в случае выявления неточных данных заблокировать их и провести уточнение.
-

## 10. Ответственность

10.1. За нарушение требований настоящей Политики и законодательства РФ Оператор несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством, в том числе за убытки, причинённые Пользователю неправомерной обработкой персональных данных, если не докажет, что нарушение произошло не по его вине.

10.2. Оператор освобождается от ответственности за разглашение персональных данных, если:

- информация была общедоступной до её разглашения;
  - разглашение произошло вследствие действий Пользователя (например, передача пароля третьему лицу);
  - данные были получены Оператором от третьей стороны на законных основаниях до их получения от Пользователя;
  - разглашение произошло в результате обстоятельств непреодолимой силы или неправомерных действий третьих лиц, предотвратить которые Оператор не имел возможности.
- 

## 11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является общедоступной и размещается в Мобильном приложении «PROpark».

11.2. Вопросы и предложения по Политике можно направлять Оператору по электронной почте **info@propark-oferta.ru**.

11.3. Если какое-либо положение Политики признается недействительным или противоречащим закону, это не влияет на действительность остальных положений.

11.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации.